

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Badania systemów projakościowych		Kod 1011102311011125144
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy projakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania,
2	Umiejętności:	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
Cel przedmiotu:		
Przedstawienie wiedzy niezbędnej do teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności przygotowania i przeprowadzenie auditu w organizacji produkcyjnej i usługowej. Wskazanie domen doskonalenie systemu i zidentyfikowania procesów w kontekście działań projakościowych dla wzrostu konkurencyjności i satysfakcji klientów wewnętrznych i zewnętrznych oraz stron zainteresowanych		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student zna pojęcia: system, proces - [K2A_W01, K2A_W12] 2. Student zna elementy systemowego podejścia do badania systemów zarządzania jakością - [K2A_W01, K2A_W12] 3. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W01, K2A_W12] 4. Student zna wybrane standardy sektorowe zarządzania jakością - [K2A_W01, K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym - [K2A_U02, K2A_U06] 2. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do badania systemu zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06]		
Kompetencje społeczne:		
1. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego do badania systemu zarządzania jakością - [K2A_K03, K2A_K06] 2. rozumie potrzeby pracy zespołowej - [K2A_K03, K2A_K06] 3. jest świadomy zależności systemowych w organizacjach - [K2A_K03, K2A_K06]		
Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		

<p>Ocena formująca: w zakresie laboratoriów: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach.</p> <p>Ocena podsumowująca: w zakresie wykładów: egzamin pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. Egzamin odbywa się w czasie sesji egzaminacyjnej, po uzyskaniu pozytywnej oceny z laboratoriów. w zakresie laboratoriów: sprawozdania z wykonanych ćwiczeń. Zaliczenie ćwiczeń następuje w 14-15 tygodniu semestru</p>		
Treści programowe		
<p>Program przedmiotu obejmuje: znaczenie auditu, teoretyczne aspekty badania i oceny systemów pro jakościowych, praktyczne działania związane z przygotowaniem i przebiegiem auditu, logikę praktyczną, statystyczny kontekst analizy danych, sylwetkę audytora. Praktyczne aspekty wybranych auditów i ich wpływ na doskonalenie wyrobów i satysfakcji klientów. Przygotowanie do interpretacji przepisów, standardów oraz oceny dokumentacji i realizowanych działań oraz procesów</p>		
<p>Literatura podstawowa: 1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania pro jakościowego, WPP, Poznań 2014</p>		
<p>Literatura uzupełniająca:</p>		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Wykład		15
2. Ćwiczenia		15
3. Przygotowanie do ćwiczeń		20
4. Konsultacje		7
5. Przygotowania do egzaminu		15
6. Egzamin		3
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	0